

PRIVACYBELEID

Het doel van dit privacybeleid is om de Gebruiker te informeren over zijn/haar rechten en verplichtingen, evenals over de maatregelen die SPB Benelux heeft genomen om ervoor te zorgen dat zijn/haar persoonsgegevens worden gerespecteerd, in toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, bij het gebruik van de website orangemobileinsurance.be, hierna te noemen de "Website".

BELEID INZAKE DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

I) VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Dit beleid voor de verwerking van persoonsgegevens heeft betrekking op gegevens die worden verwerkt door SPB Benelux als verwerkingsverantwoordelijke.

SPB Benelux, een besloten vennootschap met een kapitaal van 943.087,29 euro, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder nummer 0871.620.818 en bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA – www.fsma.be) als verzekeringsmakelaar onder nummer 102042A, en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 3, Roderveldlaan 2600 BERCHEM.

II) VERZAMELDE PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens worden rechtstreeks bij de Gebruiker verzameld, met zijn/haar toestemming, en op de Website geregistreerd.

III) DOELEINDEN VAN VERZAMELING

Onrechtstreeks nominatieve gegevens kunnen worden verzameld tijdens de navigatie van de Website door de Gebruiker. De Gebruiker wordt verzocht het onderstaande gedeelte over het "Cookiegebruiksbeleid" te raadplegen om meer te weten te komen over de doeleinden en de daaraan verbonden rechten.

IV) BEWAARTERMIJN

De verzamelde gegevens worden bewaard in overeenstemming met de volgende termijnen:

- Voor wettelijke verplichtingen geldt de wettelijke bewaartermijn
- Voor andere verwerkingen geldt de gemeenrechtelijke verjaringstermijn
- Voor statistische verwerkingen geldt in overeenstemming met de AVG geen beperkte bewaartermijn

V) ONTVANGER VAN PERSOONSGEGEVENS

De verzamelde gegevens zijn uitsluitend bestemd voor SPB Benelux.

Behoudens dwang van een gerechtelijke autoriteit of van de wet, of ter bescherming van de rechten en belangen van SPB Benelux, zullen de gegevens niet worden meegedeeld, gedeeld, ter beschikking gesteld of verkocht aan derden zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de betrokken personen.

VI) OVERDRACHT VAN GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE UNIE

Indien de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie, zullen de nodige maatregelen worden getroffen om een juridisch kader voor deze overdracht te scheppen en een goed niveau van bescherming van de gegevens van de Gebruiker te waarborgen.

VII) BEVEILIGINGSMATREGELEN VOOR PERSOONSGEGEVENS

SPB Benelux neemt alle nodige voorzorgsmaatregelen en implementeert alle passende technische of organisatorische maatregelen om de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit van persoonsgegevens te waarborgen, evenals de traceerbaarheid van uitgevoerde acties.

Hiertoe neemt SPB Benelux alle nodige voorzorgsmaatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens te waarborgen, zodat deze niet worden geschaad, gewist of toegankelijk zijn voor onbevoegde derden.

VIII) RECHTEN VAN DE GEBRUIKERS

De Gebruiker heeft het recht op inzage, verzet om gegronde redenen, rectificatie en overdracht van de door SPB Benelux verzamelde en/of verwerkte persoonsgegevens. De Gebruiker heeft tevens het recht om alle hem/haar betreffende persoonsgegevens te wissen die onjuist, onvolledig, niet meer actueel zijn, of waarvan het verzamelen, gebruiken, mededelen of opslaan verboden is. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend in overeenstemming met de voorwaarden die zijn vastgelegd in de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, door contact op te nemen met SPB Benelux, via elk middel dat het mogelijk maakt om een identiteitsbewijs te leveren, zoals een schriftelijk document vergezeld van een gedateerd en ondertekend identiteitsbewijs, op het volgende adres

- SPB Benelux – Functionaris voor gegevensbescherming – 3, Roderveldlaan 2600 Berchem
- dpo@spb.be

COOKIEBELEID

I) WAT IS EEN COOKIE?

Een cookie is een klein bestand dat op het toestel van een Gebruiker wordt opgeslagen wanneer deze een webpagina bezoekt, met als doel de browsegegevens te analyseren om hem/haar de meest geschikte inhoud voor zijn/haar opzoekingen aan te bieden. Het kan ook worden gebruikt om bezoekstatistieken op te stellen of voor reclamedoeleinden.

II) WAARVOOR WORDEN COOKIES GEBRUIKT EN WELKE SOORTEN COOKIES WORDEN DOOR DE WEBSITE GEBRUIKT?

Bij een bezoek aan de Website slaat deze het IP-adres van de Gebruiker op en maakt gebruik van cookies om het bezoek van de Gebruiker aan de website te vergemakkelijken, de ervaring van de Gebruiker te verbeteren en statistieken op te stellen.

Op de Website worden de volgende cookies gebruikt:

- **Strikt noodzakelijke cookies:**

Deze cookies slaan geen informatie op die de Gebruiker persoonlijk zou kunnen identificeren. Ze zijn echter essentieel om op de Website te kunnen navigeren. Ze worden in het algemeen alleen

ingesteld als reactie op handelingen van de Gebruiker die neerkomen op een verzoek om dienstverlening, zoals het instellen van privacyvoorkeuren, het inloggen of het invullen van formulieren.

Authenticatie- en beveiligingscookies worden bijvoorbeeld gebruikt om de geregistreeerde Gebruiker te identificeren en te herkennen en om hem/haar toegang te verlenen tot de gevraagde inhoud of functionaliteit.

De Gebruiker kan zijn/haar browser zo instellen dat deze cookies worden geblokkeerd of dat hij/zij attent wordt gemaakt op de aanwezigheid van deze cookies, maar zonder deze cookies kunnen de door de Gebruiker gevraagde diensten niet worden verleend.

- **Performantie cookies:**

Deze analytische en onderzoekscookies helpen om bezoeken te tellen en het verkeer te peilen met het oog op het meten en verbeteren van de Website. Deze cookies helpen ook om te weten welke pagina's het meest en minst populair zijn, om na te gaan hoe bezoekers door de Website navigeren, alsook om de werking van de Website te verbeteren en de gebruikerservaring te verbeteren.

Alle informatie die door deze cookies wordt verzameld, is gebundeld en dus anoniem.

De Gebruiker kan zijn/haar browser zo instellen dat deze cookies worden geblokkeerd of dat hij/zij attent wordt gemaakt op de aanwezigheid van deze cookies; het blokkeren van deze cookies zal geen gevolgen hebben voor de geleverde dienst.

De Gebruiker wordt ervan in kennis gesteld dat de Website de prestaties van de Website analyseert via Google Analytics.

De door de cookies gegenereerde informatie over het gebruik van de Website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google zal deze informatie gebruiken om de Website-activiteit te evalueren, om rapporten over de Website-activiteit op te stellen exclusief bestemd voor de beheerder van de Website en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot Website-activiteit en internetgebruik. Google zal deze informatie niet aan derden verstrekken, tenzij Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of deze derden namens Google handelen en tot geheimhouding verplicht zijn. Google zal de IP-adressen van bezoekers niet vergelijken met andere gegevens waarover Google beschikt.

III) DE LEVENSDUUR VAN EEN COOKIE

Cookies hebben een maximale levensduur van 13 maanden vanaf de dag waarop de Gebruiker toestemming geeft voor het gebruik ervan. De Gebruiker heeft de mogelijkheid deze op elk moment van zijn/haar toestel te verwijderen, volgens de in artikel IV hieronder beschreven methoden.

IV) COOKIE INSTELLINGEN

De Gebruiker kan het gebruik van cookies op elk moment deactiveren door naar zijn/haar internetbrowser te gaan:

- In Internet Explorer: klik op 'Extra', dan op 'Internetopties', dan op het tabblad 'Privacy'.
- In Microsoft Edge: klik op 'Menu', dan 'Instellingen', dan op het tabblad 'Cookies en websitet toestemmingen' en ga naar de sectie 'Cookies en websitegegevens beheren en verwijderen'.

- In Firefox: klik op het tabblad 'Extra', selecteer het menu 'Opties', kies 'Privacy' en klik op 'Cookies weergeven'.
- In Google Chrome: klik op 'Extra', selecteer 'Opties', vervolgens op het tabblad 'Geavanceerde opties' en ga naar het gedeelte 'Privacy', klik vervolgens op de knop 'Cookies weergeven'.
- In Safari: ga naar het menu 'Bewerken', dan 'Voorkeuren', klik dan op 'Beveiliging' en 'Cookies tonen'.

V) MEER OVER COOKIES

<https://gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/thema-s/internet/cookies>